

# PANORAMA

**EMH2 Projesinde Geri Sayım Başladı**  
Countdown Started in EMH2 Project

**Türkiye'de**  
**Yılın Limanı**

**Port of the**  
**Year in Türkiye**

**MIP**



# Etik Dışı Davranışa Göz Yumma!



## BİLDİRİM YAPMAK İÇİN BAŞVURULACAK İLETİŞİM KANALLARI:



+90 533 155 2415



ihbar@mersinport.com.tr



MIP Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.  
İdari Bina 4. Kat İç Denetim ve Risk Yönetimi Departmanı



# PANORAMA

M A G A Z İ N E

KURUM İÇİ BÜLTEN / INTERNAL BULLETIN 2023-2



|  |           |  |
|--|-----------|--|
| EMH2 Projesinde Geri Sayım Başladı           | <b>02</b> | <i>Countdown Started in EMH2 Project</i>               |
| Mersin'de Bir Singapurlu                     | <b>04</b> | <i>A Singaporean in Mersin</i>                         |
| Geçmiş Olsun Türkiye!                        | <b>06</b> | <i>Get Well Soon, Türkiye!</i>                         |
| MIP Deprem Operasyonları                     | <b>08</b> | <i>MIP Earthquake Operations</i>                       |
| Mersin Tek Yürek                             | <b>10</b> | <i>Mersin as one Heart</i>                             |
| Konuklarımız                                 | <b>12</b> | <i>Our Guests</i>                                      |
| Röportaj: Buket ÖZTÜRK                       | <b>15</b> | <i>Reportage: Buket ÖZTÜRK</i>                         |
| Ramazan Yardımı                              | <b>16</b> | <i>Ramadan Aid</i>                                     |
| MIP, 12. Kez Yılın Limanı!                   | <b>18</b> | <i>MIP is the Port of The Year For the 12th Time!</i>  |
| Genç Yetenekler Belçika'da Buluştu           | <b>21</b> | <i>Young Talents Meet in Belgium</i>                   |
| Kılavuz Kaptanlar Haftası                    | <b>22</b> | <i>The Maritime Pilot's Week</i>                       |
| MIP'de Dijital Dönüşüm                       | <b>24</b> | <i>Digital Transformation in MIP</i>                   |
| Toplumsal Cinsiyet Eşitliği                  | <b>26</b> | <i>Social Gender Equality</i>                          |
| MIP Personeli Acil Duruma Hazır!             | <b>27</b> | <i>MIP Employee Ready for Emergency!</i>               |
| Kapılar Projesi Lojistik Sektörüne Tanıtıldı | <b>29</b> | <i>Gate Project Introduced to the Logistics Sector</i> |

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.

Mersin International Port Management INC.

Kapak Fotoğrafı / Cover Photo: Necdet CANARAN

Grafik Tasarım / Graphic Design: Güven Ofset / Hüseyin AKYAR



**Ajay Kumar Singh**  
MIP Genel Müdürü / MIP General Manager

# EMH2 Projesinde Geri Sayım Başladı

## Countdown Started in EMH2 Project



Mersin Limanı'nın kapasitesi  
3,6 milyon TEU'ya çıkıyor.

Mersin Port's Capacity to  
Expand to 3.6 Million TEUs

MIP tarafından geçtiğimiz yıl temelleri atılan Kapılar Projesiyle Mersin Limanı çevresindeki trafik sorununun çözülmesi amaçlanırken, kapasite artırımı için hayata geçirilecek olan EMH2 Projesi'yle de hem Mersin'e hem de Türkiye'ye önemli ekonomik katkılar sağlanması hedefleniyor.

Dünyanın en büyük gemileri olan 400 metrelik mega gemilerin Mersin Limanı'na yanaşmasına olanak sağlayacak proje ile 2,6 milyon TEU olan liman kapasitesinin 2 yıl sonunda 1 milyon TEU ek kapasite yaratılarak toplamda 3,6 milyon TEU olması planlanıyor. MIP'nin 500 milyon dolarlık yatırım ile hayata geçireceği EMH2 Projesi'nde ayrıca 500'den fazla kişiye istihdam imkânı yaratılacak. EMH2 projesinin 2025 yılı başında tamamlanarak hizmete açılması hedefleniyor.

### “EMH 2 Projesi, limanın dünya ticaretindeki stratejik konumunu güçlendirecek”

EMH 2 Projesi'nin Mersin Limanı'nın gelecek 5 yıl içerisindeki operasyon verimliliğini artıracaklarını söyleyen MIP Genel Müdürü Ajay Kumar Singh, “Mersin Limanı'ndaki operasyonları en verimli şekilde yürütmek için 7/24 hizmet anlayışı ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz projeler ile her zaman bulunduğumuz bölgenin kalkınmasına ve Türkiye'nin ekonomisine katma değer sağlamaya odaklandık. EMH2 projemizle de hem ekonomiye hem istihdama hem de Mersin Limanı'nın dünya ticaretindeki stratejik konumuna katkı sağlayacağız. Dünyanın ilk 100 limanı içerisindeki pozisyonumuzu üst sıralara taşıyacağız” dedi.

Singh ayrıca, bölgenin büyük bir potansiyele sahip olduğunu, sanayileşme ve ticaretin her geçen gün geliştiğini ve kent için yapılacak tüm pozitif gelişmeleri MIP olarak desteklediklerini de belirtti.

### “MIP, zorlu koşullara rağmen başarılı bir şekilde hizmet verdi”

MIP Genel Müdürü Ajay Kumar Singh, Mersin Limanı'nın operasyonel başarıları ve geleceğe yönelik projeler hakkında da açıklamalarda bulundu. Deprem öncesi ve sonrası dönemde yaşanan yoğunluklarla ilgili bilgiler paylaşan Kumar Singh, limanın operasyonel verimliliğini koruma ve geliştirme hedeflerini vurguladı.

Depremin İskenderun Limanı'nı etkilemesi ve gemilerin Mersin Limanı'na yönlendirilmesi sonucunda beklenmedik bir yoğunluk yaşandığını belirten Kumar Singh, MIP'nin bu zorlu süreci en iyi şekilde yönettiğini ifade etti. Kumar Singh ayrıca, MIP'nin yoğunluğun artmasına rağmen operasyonları sürdürdüğünü ve bu süreçte EMH 2 projesinin önemi ve gerekliliğinin bir kez daha öne çıktığını kaydetti.

Limana yoğunluğunu önlemek amacıyla alınan tedbirlerle de değinen Kumar Singh, ithalatçılara yönelik ek teşvik uygulamasının devreye girdiğini ifade etti. Kumar Singh, bu kapsamda dolu ithalat konteynerlerinin limandan karayoluyla ilk 7 gün içerisinde kapı çıkışı yapmaları durumunda konteyner başına 25 dolar erken çıkış teşviği sağlanacağını belirtti. Kumar Singh, limanın 7/24 hizmet anlayışını sürdürdüğünü ve operasyonel verimliliği artırmak için çaba gösterdiklerini sözlerine ekledi.

Mersin International Port Management (MIP) is set to enhance Mersin Port's capacity by 1 million TEU with the East Med Hub 2 (EMH2) project, scheduled to launch in the first quarter of 2025. This groundbreaking project, backed by MIP'S \$500 million investment, will facilitate the docking of 400-meter vessels-enabling Mersin Port to accommodate world's largest ships.

Last year, MIP introduced the Gates Project to solve the traffic congestion issue surrounding Mersin Port. The forthcoming EMH2 Project, designed to bolster capacity, aims to make substantial economic contributions to Mersin and Türkiye.

Within the framework of the EMH2 Project, which enables the docking of the world's largest ships at Mersin Port, the current port capacity of 2.6 million TEUs is projected to grow to 3.6 million TEUs—a 1 million TEU increase over two years. Moreover, the EMH2 Project's implementation is expected to generate over 500 employment opportunities. The EMH2 Project is on track to be finalized and operational by early 2025.

### “Strengthening Mersin Port's Global Trade Position through the EMH2 Project”

MIP's General Manager, Ajay Kumar Singh, emphasized that the EMH2 Project will enhance Mersin Port's operational efficiency over the next five years. He stated, “We are committed to providing round-the-clock services to optimize Mersin Port's operations.

Our focus has always been on regional development and adding value to Türkiye's economy through innovative projects. Through our EMH2 project, we will make

substantial contributions to the economy, employment, and the strategic position of Mersin Port in global trade. While we are already placed among the top 100 ports worldwide, this initiative will propel us to an even higher position.” Singh also highlighted the region's burgeoning potential in terms of industrialization and trade and affirmed MIP's support for all positive advancements within the city.

### “MIP's Resilience Shines Amidst Challenging Conditions”

Ajay Kumar Singh, General Manager of MIP, reflected on Mersin Port's operational achievements and future undertakings. He discussed the pre- and post-earthquake dynamics and underlined the port's commitment to sustaining and enhancing operational effectiveness.

Singh acknowledged the unanticipated surge in activity following the earthquake that impacted İskenderun Port and resulted in diverted traffic to Mersin Port. Despite this challenge, MIP adeptly managed this situation. Singh highlighted MIP's unyielding operations in the face of heightened congestion, emphasizing the pivotal role of the EMH2 Project.

Addressing the measures implemented to alleviate port congestion, Kumar Singh unveiled the introduction of supplementary incentives for importers. Under this new arrangement, importers will receive an early departure incentive of \$25 per container if their full import containers exit the port by road within the initial 7-day period. Kumar Singh also underscored the port's steadfast commitment to its round-the-clock service approach, with an ongoing focus on enhancing operational efficiency.

MIP COO'su Bee Teng ile  
ilk izlenimlerini konuştuk...

## Mersin'de Bir Singapurlu



We talked to MIP COO  
Bee Teng about her  
first impressions.

## A Singaporean in Mersin

**T**ürkiye'nin en büyük limanı MIP'de işletme operasyonları sorumluluğuna (COO / Chief Operating Officer) Bee Teng getirildi.

Güneydoğu Asya'da bir ada ülkesi ve şehir devleti Singapur Cumhuriyeti'nden, Doğu Akdeniz'in en önemli liman şehirlerinden, "hoşgörü" kenti Mersin'e gelen Bee Teng, Mersin'i ve MIP'yi tanıma evresinde.

Sıcaklık ve nem miktarı yüksek Singapur'dan sonra kariyerine Türkiye'nin en sıcak ve nemli şehirlerinden Mersin'de devam eden MIP COO'su Bee Teng, uyum ve MIP'yi tanıma sürecindeyken biz de onu tanıyıp, anlatmak istedik.

MIP'nin kurumsal yayın organı Panorama Magazin'e misafir ettiğimiz Bee Teng ile görüşmemizde şöyle bir söyleşi çıktı ortaya.

**Mersin'e ve MIP'ye hoş geldiniz. Klasik bir girişle başlayalım ve kariyerinizden bahsedelim...**

PSA Singapur'da 2004 yılında Operasyon Yöneticisi olarak çalışmaya başladım. Kontrol Merkezi ve Planlama Departmanında vardiyalı görevlerde bulundum. PSA Singapur'dan 2007 yılında ayrıldım ve birkaç yıl boyunca Ruanda'da bir kara limanında çalıştım. Daha sonra yeniden PSA International'a katıldım ve 2014'ten 2020 yılına kadar Hindistan'da terminal operasyonları, kargo çözümleri vb. alanlarda görev yaptım.

MIP'ye katılmadan önce Singapur'da MESA (Orta Doğu Güney Asya) bölge ofisinde çalışıyordum. Son 18 yılda çeşitli ülkelerde ve pozisyonlarda çalışmaktan oldukça keyif aldım.

**MIP hakkında ilk izlenimleriniz nelerdir?**

İlk izlenimim, son derece yoğun operasyonların

olduğu bir terminal MIP. Bunun yanı sıra destek departmanlarında profesyonel bir kadroya sahip olduğu ve iyi yönetilen bir Bu profesyonel yapıdan çok etkilendim.

**Daha önce Türkiye'ye gelmiş miydiniz?**

Türkiye'ye daha önce sadece bir kez gelmiştim. O da bir gemi seyahatiyle gününbirlik bir seyahatti. Türkiye'nin zengin tarihi ve kültüründen bilgi sahibiydim ve o kısa gezide bunu deneyimleme fırsatı bulmuştum.

**Sıcaklık ve nem miktarı yüksek Singapur'dan Mersin'e geldiğinizde sizi en çok ne etkiledi?**

İlk olarak deniz ve dağ manzarası beni içine çekti diyebilirim. İkinci olarak tabii ki insanların sıcakkanlı ve dostça yaklaşımları beni oldukça etkiledi. Mersin'i zaman içerisinde tanıyıp keşfedeceğim. Bu beni çok heyecanlandırıyor.

**Hobilerinizi de öğrenmek isteriz...**

Doğada ve dışarıda vakit geçirmekten hoşlanırım. Spor yapmayı severim ve her zaman doğa yürüyüşlerinden özellikle de uzun yürüyüşlerden keyif alırım. Ayrıca denizi de çok severim. Hindistan'da bulunduğum dönemde hafta sonları dalış yapardım. Mersin'in Türkiye'nin en iyi dalış noktaları arasında olduğunu öğrendim.

**Bitirirken neler söylemek istersiniz?**

Türkiye'nin lider ve modern limanı MIP, birbiriyle uyumlu, dinamik bir ekipten kurulu. Bu dinamik ve özverili ekiple MIP'nin süregelen performansını daha ileriye götüreceğimize inanıyorum. Başarının anahtarının uyum ve takım ruhu olduğunun bilinciyle yeni başarılar yakalayacağız. •

**B**ee Teng is the new Chief Operating Officer (COO) of MIP, Türkiye's largest port.

Bee Teng, who came to Mersin, a city of tolerance and one of the most important port cities of the Eastern Mediterranean, from the Republic of Singapore, an island country and city-state in Southeast Asia, is in the phase of getting to know Mersin and MIP.

MIP COO Bee Teng, who came from Singapore with high temperature and humidity and continued her career in Mersin, one of the hottest and humid cities of Türkiye, was in the process of getting to know harmony and MIP, so and we wanted to get to know her and tell you about her.

The following conversation emerged during our meeting with Bee Teng, whom we hosted in Panorama Magazine, the corporate publication of MIP.

**Welcome to Mersin and MIP. Let's start with a classic introduction and talk about your career.**

I started working at PSA Singapore in 2004 as an Operations Manager, working in shifts in the Control Center and Planning Department. I left PSA Singapore in 2007 and worked in a land port in Rwanda for a few years. I then rejoined PSA International and worked in India from 2014 to 2020 in terminal operations, cargo solutions, etc.

Before joining MIP, I was working in the MESA (Middle East South Asia) regional office in Singapore. I have enjoyed working in various countries and positions over the last 18 years.

**What are your first impressions about MIP?**

My first impression is a terminal MIP with extremely busy operations. In addition, I was very impressed with

this professional structure that it has a professional staff in the support departments and is well managed..

**Have you been to Türkiye before?**

I've only been to Türkiye once before. It was also a day trip with a cruise. I had knowledge of Türkiye's rich history and culture, and I had the opportunity to experience it in that short trip..

**What impressed you the most when you came to Mersin from Singapore with high temperature and humidity?**

First of all, I can say that the sea and mountain view drew me in. Secondly, of course, the warmth and friendliness of the people impressed me a lot. I will get to know and discover Mersin in time and this excites me a lot..

**We would also like to know about your hobbies.**

I enjoy spending time in nature and outdoors. I like doing sports and I always enjoy hiking, especially long walks. I also love the sea. When I was in India, I used to dive on weekends and I learned that Mersin is one of the best diving spots in Türkiye..

**What would you like to say at the end?**

Türkiye's leading and modern port, MIP consists of a dynamic team that is compatible with each other. I believe that with this dynamic and devoted team, we will further the ongoing performance of MIP. We will achieve new successes with the awareness that the key to success is harmony and team spirit. •

# Geçmiş Olsun Türkiye!

# Get Well Soon, Türkiye!

**T**ürkiye, 6 Şubat 2023 sabahı acı bir güne uyandı. Saat 04:17'de Kahramanmaraş'ın Pazarcık ilçesinde 7,8 büyüklüğünde ve saat 13:24'te Hatay Ekinözü ilçesinde 7,4 büyüklüğünde iki büyük deprem meydana geldi. Meydana gelen depremler 10 ilde yaklaşık 13,5 milyon kişinin yaşadığı bölgeyi doğrudan etkiledi. Kahramanmaraş, Hatay, Gaziantep, Osmaniye, Malatya, Adana, Diyarbakır, Şanlıurfa, Adıyaman ve Kilis'i etkileyen depremler çok sayıda binada yıkıma yol açtı. Resmi rakamlara göre 58,000 kişi hayatını kaybetti.

Deprem, kısmen uzak olsa da Mersin'de ciddi şekilde hissedildi. Ağır hasar alan ve boşaltılan binaların kontrollü yıkımı gerçekleştirildi.

Deprem ardından İçişleri Bakanlığı tarafından uluslararası yardımı da içeren dördüncü seviye alarm verildi ve dünyanın dört bir yanından yardım malzemeleri Türkiye'ye ulaştırıldı.

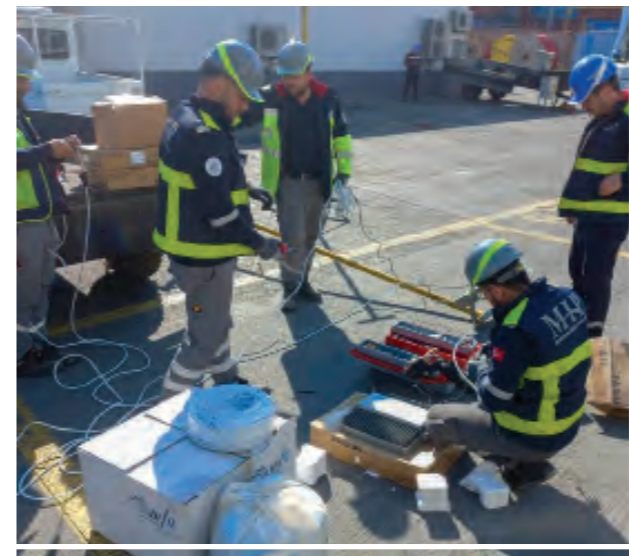
Bu arada, İskenderun Limanı'nda depremde konteyner devrilmesi sonucu başlayan yangın hızla büyüdü. Çok sayıda konteyner ve ekipmanın zarar gördüğü yangın; karadan, havadan ve denizden 4 gün süren müdahalenin ardından söndürüldü.

Mersin Limanı, deprem sonrası stratejik bir rol oynadı. Deniz Kuvvetleri Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı tarafından görevlendirilen gemiler deprem bölgesindeki yaralı vatandaşları tahliye ederken, aynı zamanda yardım malzemelerini Mersin Limanı'ndan deprem bölgesine ulaştırdı. İskenderun Limanı'nda devam eden yangına müdahale amacıyla 800 kos yangın söndürme köpüğü teslim edilirken, Hatay'ın Kırıkhan ilçesine ekskavatör, forklift, jeneratör gibi çeşitli ekipman ulaştırıldı.

Deprem bölgesindeki vatandaşların öncelikli ihtiyaçları olan battaniye, uyku tulumu, bebek bezi, bebek maması, eldiven, atkı, bere, hazır konserve, ıslak mendil ve su gibi malzemeler MIP tarafından hazırlanarak yardım tırı ile deprem bölgesine gönderildi. Ayrıca MIP çalışanları getirdikleri yardım malzemelerini topladıktan sonra deprem bölgesine gönderdi.

Deprem bölgesinden Mersin'e transfer edilen ve barınma ihtiyaçları giderilen depremzedeler için çevre belediyeler vasıtası ile battaniye, havlu, çamaşır, şampuan, tuvalet kağıdı ve kağıt havlu gibi hijyen ürünleri sağlanırken, Kahramanmaraş ve Hatay şehirlerine yaşam konteynerleri gönderildi.

Deprem sonrası lojistik üs görevi üstlenen Mersin Uluslararası Limanı, dünyanın dört bir yanından gelen yardım gemilerine de ev sahipliği yaptı. Amerika Birleşik Devletleri, Mısır, Pakistan ve birçok ülkeden gelen yardım gemileri Mersin Limanı'nda operasyon gerçekleştirdi. •



**T**wo major earthquakes struck the East of Türkiye on February 6th, 2023; the first occurred at 04:17 in Kahramanmaraş Pazarcık district with a magnitude of 7.8 and the second at 13:24 in Hatay Ekinözü district with a magnitude of 7.4. The earthquakes severely impacted the region where about 13.5 million individuals reside across ten provinces. The earthquakes, which adversely affected Kahramanmaraş, Hatay, Gaziantep, Osmaniye, Malatya, Adana, Diyarbakır, Şanlıurfa, Adıyaman, and Kilis, caused the destruction of many buildings. According to official figures, 58,000 people lost their lives.

Even though the epicenters were some distance away, the earthquakes were strongly felt in Mersin. The demolition of heavily damaged and evacuated buildings was carried out in a controlled manner.

Following the earthquakes in Türkiye, the Ministry of Internal Affairs issued a fourth-level alarm, and critical aid from different countries around the globe was sent.

Unfortunately, the fire caused by the earthquake in Iskenderun Port intensified as a result of a container overturning. After four days of intervention from land, air, and sea, the fire that caused damage to numerous containers and equipment was finally extinguished. While 800 kilos of fire extinguishing foam was delivered to respond to the ongoing fire at Iskenderun Port, various pieces of equipment such as excavators, forklifts, and generators were supplied to the Kırıkhan district of Hatay.

Mersin Port played an important strategic role in the aftermath of the earthquakes. While the ships commissioned by the Naval Forces Command and the Coast Guard Command evacuated many injured citizens, they also delivered critical aid materials to the earthquake zone from Mersin Port.

MIP provided essential materials like blankets, sleeping bags, baby diapers, baby food, gloves, scarves, berets, ready-made cans, wet wipes, and water to the citizens affected by the earthquake. These materials were sent in an aid truck to the affected area. Furthermore, MIP workers personally gathered relief supplies and delivered them to the area affected by the earthquake.

Hygiene products such as blankets, towels, laundry items, shampoo, toilet paper, and paper towels are still being provided to earthquake victims who have been moved from the earthquake zone to Mersin. In addition, containers have been sent to Kahramanmaraş and Hatay for accommodation purposes.

Mersin International Port, which took on the role of logistics base after the earthquake, also hosted aid ships from all over the world. Numerous aid vessels from various countries, including the United States, Egypt, and Pakistan, conducted their operations at Mersin Port. •

# MIP Deprem Operasyonları

## Hazır Gıda Prepared Food

27.000'in

üzerinde konserve ve ambalajlı  
gıda, bebek maması vb.

Over 27.000 canned and packaged  
food, baby food etc.

## Yiyecek Meal

Depremzedeleri taşıyan askeri gemi için

760 kişilik  
yemek desteği.

Meal support for 760 people for the  
military ship carrying earthquake victims.

## Battaniye Blanket

3.500'den  
fazla battaniye

Over 3500 blanket.

## Barınma Shelter

153

çadır, 3 yaşam ve ofis konteyneri.

153 tent, 3 living and office  
container.

## Su Water

800.000'den  
fazla şişe suyu..

Over 800.000 bottles of water.

## Giyim Clothing

38.420'den fazla  
kadın, erkek, çocuk kıyafeti.

Over 38.420 women, men, children's  
clothing.

# MIP Earthquake Operations

## Odun Fire Wood

7

Tır  
yakacak odun desteği.

7 TIR fire wood support.

## Gıda Dağıtımı Food Distribution

1500

kişi için gıda yardımı.

Aid boxes for 1500 people..

## Temizlik Ürünleri Equipment

34.088'den

fazla ıslak mendil, dezenfektan,  
hijyenik ped, bebek bezi vb.

Over 34.088 pcs wet wipes, disinfectant,  
sanitary pad, baby diaper, etc.

## Ekipman Equipment

67

'den fazla vinç,  
ekskavatör, kırıcı, forklift, jeneratör,  
kesici vb.

Over 67 crane, excavator, breaker,  
forklift, generator, cutter, etc.

## Yangın Söndürücü Fire Extinguisher

800

Kos

## Deniz Operasyonları Marine Operations

Yaklaşık 40 gemiye  
yanaşma/aynlma hizmeti verildi.

About 40 ships were given  
berthing/unberthing services

MIP ve MERFEST'in depremzedeler yararına düzenlediği dayanışma konserinde gönül köprüsü kuruldu.



A bridge of heart was established at the solidarity concert organized by MIP and MERFEST for the benefit of earthquake victims.



## Mersin Tek Yürek

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş. (MIP) ve Mersin Uluslararası Müzik Festivali iş birliğiyle depremzedeler yararına düzenlenen "Dayanışma Konseri"ne Mersinliler yoğun ilgi gösterdi.

Yenişehir Belediyesi AKM'de 8 Nisan tarihinde gerçekleşen ve Balet Tan Sağtürk, tiyatro ve sinema oyuncularını Yiğit Yapıcı ve Alara Turan'ın sunduğu konserde, Şef Rustam Rahmedov yönetiminde Gülsin Onay, Bengi İspir Özdülger, Bülent Bezdüz, Dilek Türkan, Asude Karayavuz, Caner Akgün, Gökhan Aybulus, Bilgin Canaz, Elvin Hoxha Ganiyev; Şef Reyhan Bezdüz yönetiminde MDOB Çocuk Korusu, Tarsus Belediyesi Çocuk Korusu ve Deprem Bölgesi Çocuk Korusu sahne aldı.

Performanslarıyla Mersinlilerin gönlünü fetheden ve dakikalarca ayakta alkışlanan sanatçılar, "Memleketim" şarkısını seyircilerle birlikte seslendirdi.

Kahramanmaraş ve Hatay merkezli 6 Şubat depremleri sonrası Mersin'e gelen depremzedelerin de dinleyici olarak katıldığı etkinliği Mezitli Belediye Başkanı Neşet Tarhan, Yenişehir Belediye Başkanı Abdullah Özyiğit, Akdeniz Bölge Garnizon Komutanı Tuğamiral Fuat Gedik, Akdeniz Belediye Başkan Yardımcısı Sabahattin Yeşiloğlu ve MIP Kamu İlişkileri Komitesi Başkanı Nuri Peker de takip etti.

Sanat Etkinlikleri Derneği çatısı altında, Mersin Uluslararası Müzik Festivali ve Mersin Liman İşletmeciliği A.Ş. iş birliğiyle gerçekleştirilen etkinlikten elde edilen gelirin tamamı depremden etkilenen Mersin'e gelen konservatuvar ve güzel sanatlar lisesi öğrencilerinin eğitimine tahsis edildi.

Felaketinin ilk gününden itibaren gerek deprem bölgesinde gerekse Mersin'e gelen depremzedelere yardım için seferber olan MIP, katkı ve desteğini yaralar sarılıncaya kadar sürdürecektir.

## Mersin as one Heart

The people of Mersin showed great interest in the "Solidarity Concert" organized for earthquake victims in cooperation with Mersin International Port Management (MIP) and Mersin International Music Festival.

In the concert held at Yenişehir Municipality AKM on April 8 and presented by ballet dancer Tan Sağtürk, theater and cinema actors Yiğit Yapıcı and Alara Turan; Gülsin Onay, Bengi İspir Özdülger, Bülent Bezdüz, Dilek Türkan, Asude Karayavuz, Caner Akgün, Gökhan Aybulus, Bilgin Canaz, Elvin Hoxha Ganiyev took the stage under the direction of Chief Rustam Rahmedov and MDOB Children's Choir, Tarsus Municipality Children's Choir and Earthquake Zone Children's Choir took the stage under the direction of Chief Reyhan Bezdüz.

The artists, who won the hearts of the people of Mersin with their performances and were applauded for minutes, sang the song "Memleketim" with the audience.

The event, which was attended by earthquake victims who came to Mersin after the February 6 earthquakes centered in Kahramanmaraş and Hatay, was also followed by Mezitli Mayor Neşet Tarhan, Yenişehir Mayor Abdullah Özyiğit, Mediterranean Region Garrison Commander Rear Admiral Fuat Gedik, Akdeniz Deputy Mayor Sabahattin Yeşiloğlu and MIP Public Relations Committee Chairman Nuri Peker.

All of the income from the event, which was held under the umbrella of the Art Events Association, with the cooperation of Mersin International Music Festival and Mersin International Port Management (MIP), was allocated to the education of Conservatory and Fine Arts High School students who came to Mersin after being affected by the earthquake.

Since the first day of the disaster, MIP has mobilized to help the earthquake victims both in the earthquake region and in Mersin, and will continue its contribution and support until the wounds are healed.

# Konuklarımız / Our Guests

**T**ürkiye'nin Doğu Akdeniz'deki stratejik deniz kapısı MIP, yılın ilk yarısında da ziyaretçilerini ağırlamaya devam etti.

Mezitli Belediye Başkanı Neşet Tarhan, Çukurova Genç İşadamları Derneği (ÇUGİAD) Başkanı Sibel Gelbul, Çukurova Sanayi ve İş Dünyası Federasyonu (Çukurova SİFED) Başkanı Hüseyin Kış, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) Yönetim Kurulu Üyesi

İstiklal Koçyiğit, Türkiye Irak Sanayici ve İşadamları Derneği (TİSİAD) Başkanı Mehmet Salih Çelik, Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTIKAD) ile Mersin Vapur Donatanları Derneği temsilcileri, MIP Genel Müdürü Ajay Kumar Singh'e nezaket ziyaretinde bulundu.

MIP Genel Müdürü Ajay Kumar Singh, sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerini ağırlamaktan mutlu olduklarını, fikir alışverişinde bulduklarını söyledi.

**M**IP, strategic maritime gateway in the Eastern Mediterranean, continued to welcome visitors in the first half of the year.

Mezitli Mayor Neşet Tarhan, Çukurova Young Businessmen Association (ÇUGİAD) Chairman Sibel Gelbul, Çukurova Industry, and Business Federation (Çukurova SİFED) Chairman Hüseyin Kış, Mersin

Chamber of Commerce and Industry (MTSO) Board Member İstiklal Koçyiğit, Chairman of the Turkish Iraqi Industrialists' and Businessmen's Association (TİSİAD) Mehmet Salih Çelik, representatives of the International Transportation and Logistics Service Producers Association (UTIKAD) and Mersin Ferry Owners Association members paid a courtesy visit to MIP General Manager Ajay Kumar Singh. MIP General Manager Ajay Kumar Singh mentioned that they were thrilled to host the representatives of non-governmental organizations and that they exchanged valuable ideas at the meeting.



ÇUGİAD



MTSO



SİFED



TİSİAD



UTIKAD



Mezitli Belediye Başkanı Neşet TARHAN



VAPUR DONATANLARI DERNEĞİ



NAKLİYECİLER BİRLİĞİ



MIP Ticaret Müdür Yardımcısı Buket Öztürk, STRIDE programı kapsamında görevlendirildiği Penn Terminalindeki süreci Panorama'ya anlattı...

## “Kendimi yeniden keşfettim”

### Öncelikle sizi tanımak isteriz.

Üniversite eğitimimi Gaziantep Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde tamamladım. İş hayatına Botros Levante Gemi Acenteliğinde Satış Destek sorumlusu olarak başladım. 2013 yılında MIP ailesine katılarak Ticaret Departmanının temel üyesi oldum. 2021 yılından bu yana da Ticaret Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyorum.

### Stride programı ile Amerika'da görevlendirildiniz. Görevinizden ve oradaki sorumluluklarınızdan bahseder misiniz?

Stride Programı kapsamında, PSA'nın dünya genelinde işletmiş olduğu 66 terminalden biri olan Penn Terminalinde 3 ay boyunca görev aldım. Programın aslında iki yönlü amacı bulunmaktaydı. İlki PSA çatısı altında farklı kurum kültürü ve organizasyonel şema içerisinde yer alabilmek; ikincisi ise programa katılım sağlamış olduğum Penn Terminalinde edindiğim tecrübe ve bilgileri daha sonra MIP'deki görevimde verimli bir şekilde kullanarak genel olarak işletmemizin ve PSA'nın büyümesine katkı sağlayabilmek.

Penn Terminali (Philadelphia) Amerika Birleşik Devletleri'nin doğu kıyısında Delaware Nehri üzerinde yer alan ve PSA tarafından işletilen çok amaçlı özel bir liman işletmesidir. Terminalin en önemli faaliyetlerinden biri, bozulabilir kargo depolama ve elleçleme operasyonlarıdır.

ABD'nin meyve ithalatının yaklaşık yüzde 40'ı (4 milyon ton) Delaware Nehri üzerinden gerçekleşmekte ve buradan Doğu yakası ve Orta Batı Amerika pazarına ulaşmaktadır. Bu da bölgenin mevcut olan güçlü soğuk zincir ekosistemine sahip olmasından kaynaklanmaktadır. Penn Terminali tecrübeli ve güçlü kadrosu ile limana gelen taze meyvelerin nihai varış öncesinde soğuk hava deposunda depolanması, ürünlerin kalite kontrolünün yapılması ve sınıflandırılması gibi pek çok katma değerli hizmet sağlamaktadır.

Bilindiği üzere MIP olarak geçtiğimiz yıllarda faaliyete geçirmiş olduğumuz bir soğuk hava depomuz bulunmaktadır. Benim de Penn Terminalindeki asıl görev alma amacım buradaki mevcut operasyonel iş akışını ve

Buket Öztürk, MIP Commercial Deputy Manager, spoke to Panorama about the process at the Penn Terminal, where she was assigned as part of the STRIDE program.

## “I rediscovered myself”

### First of all, please tell us a bit about yourself.

I completed my university education at Gaziantep University's Department of International Trade and Logistics. After that, I started my career as a Sales Support Manager at Botros Levante Shipping Agency. When I joined the MIP family in 2013, I became a core member of the Commercial Department. Since 2021, I have been working as the Commercial Deputy Manager.

### You were assigned to the United States with the Stride program. Can you tell us about your duties and your responsibilities there?

As part of the Stride Program, I worked for three months at Penn Terminal, one of the 66 terminals operated by PSA worldwide. The program actually had a dual purpose; firstly, I was obliged to take part in a different corporate culture and organizational framework under the umbrella of PSA. I was then expected to contribute to the growth of our business and PSA worldwide in general by efficiently using the experience and knowledge gained at Penn Terminal in my role at MIP.

Penn Terminal (Philadelphia) is a PSA private multipurpose port facility located on the Delaware River on the East Coast of the United States. One of the most critical activities of the terminal is perishable cargo storage and handling operations.

About 40% (4 million tons) of US fruit imports occur via Penn Terminal before being transferred to the East Coast and Midwest American markets; this is due to the fact that the region has a strong cold chain ecosystem. With its experienced staff, Penn Terminal provides many value-added services, such as storing fresh fruits arriving at the port in cold storage before final arrival, quality control, and classification of products.

As it is widely known, MIP has a cold storage warehouse that we put into operation a few years ago. My reasons for participating in Penn Terminal were to follow the current operational workflow and warehouse service processes, share supply chain and stock management information with Penn Terminal, and actively increase the existing cold storage commercial activities at MIP.



depo hizmet süreçlerini takip etmek, tedarik zinciri ve stok yönetimi konusunda Penn Terminali ile karşılıklı bilgi paylaşımında bulunmak ve MIP'deki mevcut soğuk hava deposu ticari faaliyetlerinin arttırılmasında aktif rol oynamak olmuştur.

### **Farklı bir coğrafya, farklı bir kültürde zorlandığınız oldu mu, nasıl baş ettiniz?**

Tek başına yeni bir çevre, yeni bir kültür ve iş akışına uyum sağlamak tabii ki sürecin başında zorlayıcı oldu. Fakat bu süreçte kendinize olan inancınız, özgüveniniz ve en önemlisi kendinizle iyi bir arkadaş olmanız süreci keyifli ve verimli bir şekilde tamamlamanıza olanak sağlıyor.

### **Bu süreçte keşfettiğiniz güçlü yönleriniz oldu mu?**

Öz farkındalığının ve cesaretimin daha fazla arttığı, sorumluluklarımı ve başarabileceğim işlerin sınırının aslında daha fazla olduğunu fark ettiğim, kendimi yeniden keşfettiğim bir süreç geçirdim. Mesleki gelişim açısından katkısını değerlendirecek olursam, Penn Terminalinin kullanmış olduğu terminal sistemi, ekipman ve operasyonel takip programlarını öğrenmek ve işletmemize uğrak yapmayan diğer gemi acentelerinin ticari faaliyetlerini takip etmek farklı bir bakış açısı oluşturmama sağladı.

### **Bitirirken, bizimle paylaşmak istediğiniz neler var?**

Kişinin kendini güvende hissettiği, bu alanı terk etmek istemediği ve etrafı görünmez duvarlarla çevrili tek yer konfor alanıdır.

Hepimiz konfor alanında kaldığımızda rahatlar ve bu alan içinde kendimizi güvende hissederiz. Konfor alanındayken rutin iş sürecimiz işler ve çoğu zaman kendimizi geliştirmeye fırsat bulamayız. İş hayatında uzun süre aynı pozisyonda çalışmak bir süre sonra iş körlüğüne de neden olabilmektedir.

Tüm iş arkadaşlarıma, öncelikli olarak kendime, sonrasında yaptığımız işe, görev yaptığımız departman ve işletmemizin gelişmesine katkı sunabilmek için konfor alanından çıkıp yeni görev ve sorumluluklar edinme konusunda cesaretli ve istekli olmayı öneririm. Sadece iş hayatımızda değil hayatın her noktasında konfor alanından ayrılarak kendimizi geliştirmemiz, yenilikleri ve fırsatları keşfetmemizin önemini ben de bu program sayesinde tecrübe etmiş oldum. •



### **Have you ever had difficulties working in a different geography or culture, and if so, how did you cope?**

*Adapting to a new environment, a new culture, and a new workflow is, of course, challenging at the beginning of the process. However, throughout the process, it is essential to maintain self-belief, as well as self-confidence, and always be a good friend to yourself. This mindset will enable you to complete the process pleasantly and productively.*

### **Did you identify any personal strengths while going through this process?**

*I underwent a process of self-discovery that boosted my self-awareness and courage; I realized that my responsibilities and the limits of what I could accomplish were actually more significant than I previously realized. In terms of professional development, I gained a lot from learning about the terminal system, equipment, and operational tracking programs employed by Penn Terminal. Additionally, keeping up with the commercial activities of other shipping agencies that didn't interact with our company helped me see things from different perspectives.*

### **In conclusion, what do you want to share with us?**

*People tend to feel safe and secure in their comfort zones and may hesitate to venture beyond the boundaries of said comfort zones due to invisible limitations.*

*We all relax and feel safe when we stay in our comfort zones; we perceive that our routine work processes work well, and we often do not have the opportunity to improve ourselves. Working in the same position for a long time in business life can cause job blindness after a while.*

*I recommend all my colleagues demonstrate courage and be willing to move out of their comfort zones and take on new duties and responsibilities to contribute to the development of our business, their respective departments, and the work we do afterward. This program has taught me the value of self-improvement and exploring new ideas and opportunities outside my comfort zone, both professionally and in every other aspect of my life. •*

## Ramazan Yardımı

Türkiye'nin lider limanı MIP, her yıl olduğu gibi bu yıl da sosyal sorumluluk anlayışı gereği Ramazan ayında ihtiyaç sahibi ailelere alışveriş kartı dağıttı.

Cami Şerif, 3 Ocak, Yeni Mahalle ve Kültür Mahallesi muhtarlıkları aracılığıyla 1600 alışveriş kartını ihtiyaç sahipleriyle buluşturan MIP, sosyal sorumluluk projelerine sağladığı katkıyla Mersin'in yine örnek ve öncü kurumu oldu. •

## Ramadan Aid

*Every year, leading port MIP distributes shopping cards to families in need during Ramadan, in line with its social responsibility approach.*

*Delivering 1600 shopping cards to those in need through the offices in the Cami Şerif, 3 Ocak, Yeni Mahalle, and Kültür Neighborhoods, MIP has once again proved itself an exemplary and pioneering institution in Mersin with its contribution to social responsibility projects. •*



# MIP, 12. Kez Yılın Limanı!

## MIP is the Port of The Year For the 12<sup>th</sup> Time!

Türkiye'nin lider limanı MIP, Türk Lojistik Sektöründe kınılması güç bir rekora daha imza attı ve üst üste 12'nci kez "Yılın Liman İşletmecisi" seçildi.

Leading port, MIP, broke another record in the Turkish Logistics Sector and was named "Port Operator of the Year" for the 12th consecutive year.



**M**ersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş. (MIP), Logitrans Uluslararası Transport ve Lojistik Fuarı kapsamında bu yıl 13. kez düzenlenen 'Atlas Lojistik Ödülleri'nde 12. kez üst üste "Yılın Liman İşletmecisi" ödülüne değer görüldü.

"Atlas Lojistik Ödülleri" yarışmasının ödül töreni 17 Kasım 2022'de EKO MMI Fuarcılık tarafından düzenlenen Uluslararası Logitrans Transport Lojistik Fuarı'nın ev sahipliğinde yapıldı.

Lojistik sektörü medyası ve sivil toplum örgütlerinin desteği ile devam eden "Atlas Lojistik Ödülleri" yarışmasının Liman İşletmecileri dalında zirvenin sahibi yine MIP oldu. MIP adına ödülü

Ticaret Müdür Yardımcısı Buket Öztürk aldı. Ciro, çalışan sayısı, elleçlenen konteyner miktarı, kuru ve sıvı yük miktarı gibi kriterlerin değerlendirildiği Liman İşletmecileri kategorisinde, yıllık elleçlediği yük miktarındaki artışla dikkat çeken Türkiye'nin Lider Limanı MIP "Yılın Liman İşletmecisi" oldu.

MIP, Türkiye'nin en büyük konteyner limanı olma niteliğiyle önceki yıllarda Lloyd List, Altın Çıpa, Yılın Liman İşletmeciliği Markası ödüllerinin de sahibi olmuştu. Adayların başvurusuna bağlı olarak gerçekleşen ve farklı kategorilere göre jüri üyelerinin değerlendirmesine sunulan Atlas Lojistik Ödülleri'nde 12. kez "Yılın Liman İşletmecisi" olan MIP, bu ödülle birlikte 15'inci yılında, 21'inci ödüle ulaştı. •

**M**ersin International Port Management Inc. (MIP) was awarded the "Port Operator of the Year" award for the 12th consecutive year at the 'Atlas Logistics Awards,' which was held for the thirteenth time this year as part of the Logitrans International Transport and Logistics Fair.

On November 17th, 2022, the International Logitrans Transport Logistics Fair organized by EKO MMI Fairs hosted the "Atlas Logistics Awards" competition's award ceremony.

MIP won the Port Operators category of the "Atlas Logistics Awards" competition, which continues with the support of the logistics industry media and non-governmental organizations. Buket Öztürk, Deputy

Commercial Manager, received the award on behalf of MIP. Turkey's Leading Port MIP was declared "Port Operator of the Year" in the category of Port Operators, where criteria such as turnover, number of employees, amount of containers handled, and dry and liquid cargoes were evaluated.

As Turkey's largest container port, MIP also won the Lloyd List, Golden Anchor, and Port Management Brand of the Year awards in previous years. In addition, MIP received the "Port Operator of the Year" award for the 12th time at the Atlas Logistics Awards. The awards were decided as a result of the candidates' applications and evaluated by the jury members in various categories; this marks MIP's 21st award in 15 years. •

# Genç Yetenekler Belçika'da Buluştu

Dünyanın önde gelen liman işletmecilerinden PSA International'ın EMA Bölgesel Genç Yetenekleri Belçika'da bir araya geldi.

İki yıllık yeni Bölgesel Genç Yetenek (RYT) gelişim programı kapsamında dokuz farklı ülkeden (Avrupa-Akdeniz ve Amerika - EMA) 17 katılımcı, 24-28 Nisan 2023 tarihleri arasında aksiyon dolu bir dizi etkinlik, eğitim oturumları ve öğrenme faaliyetlerini deneyimledi. İlham verici programa MIP'den Kurumsal İletişim Müdür Yardımcısı Tuğçe Kurnaz ile İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı Mehmet Çağrı Tok katıldı.

PSA Üniversitesi Antwerp kampüsü ile Avrupa-Akdeniz ve Amerika (EMA) İnsan Kaynakları tarafından oluşturulan EMA RYT Programı, EMA bölgesinde gelecek vaat eden genç yetenekleri geliştirmek üzere tasarlandı. Katılımcılar, mükemmel iş performansı, Zeka Katsayısı (IQ); Duygusal Katsayı (EQ); Zorluk Katsayısı (AQ) gibi kriterlere sahip olmaları ve kuruluş içindeki büyüme potansiyelleri temel alınarak iş birimleri tarafından aday gösterildi.

Program dâhilinde farklı iş birimlerinden İK temsilcileri de genç yeteneklere her çeyrekte tutarlı bireysel geri bildirim ve koçluk seansları sağladı. Bu nedenle RYT programı hem genç yetenekler hem de PSA için bir bütün olarak "kazan-kazan" yaratmak üzerine kurgulanmış bir program.

Katılımcılar 5 günlük etkinlik boyunca bir yandan ufuklarını genişletip bilgilerini derinleştirirken diğer yandan kurum içinde güçlü bir ağ oluşturdu. Belçika'da buldukları süre zarfında katılımcılar, dağlık Ardennes bölgesine seyahat ederek burada dönüşümlü olarak liderlik pozisyonlarını üstlenmeyi de içeren zorlu ekip kurma faaliyetlerine katıldı. Program, 2,5 günlük güzergâh, via ferrata (kablolar ve korkuluklar gibi çelik demirbaşlar içeren korumalı bir tırmanma rotası) üzerinde uçurumlardan geçmeyi, bir mağaradan antrenör kurtarmayı, halat bağlamayı öğrenmeyi ve güven oluşturma etkinliği olarak birbirlerini asılı bir traktör lastiğinden kaldırmayı içeriyordu.

Antwerp'e dönüldüğünde Avrupa'nın en büyük konteyner terminali olan MSC PSA European Terminal (MPET) ziyaret edildi. Eğitim oturumları boyunca katılımcılar bir projeyi yönetmenin ne anlama geldiğine dair değerli bilgiler edindi. PSA'nın kurum içi programı olan Kingfisher atölye çalışması da sunum ve topluluk önünde konuşma becerisi geliştirmeye yönelik yararlı ipuçları ve içgörüler sağlamak üzere gerçekleştirildi.



# Young Talents Meet in Belgium

EMA Regional Young Talents of PSA International, one of the world's leading port operators, came together in Belgium.

Within the scope of the new two-year Regional Young Talent (RYT) Development Program, 17 participants from nine different countries (Europe - Mediterranean and America - EMA) experienced a series of action-packed events, training sessions, and learning activities between 24-28 April 2023. From MIP, Corporate Communications Deputy Manager Tuğçe Kurnaz and Human Resources Senior Specialist Mehmet Çağrı Tok attended this inspiring program.

Created by the PSA University Antwerp campus and Europe-Mediterranean and Americas (EMA) Human Resources, the EMA RYT Program was designed to develop promising young talent in the EMA region. Participants were nominated by business units based on their excellent work performance, Intelligence Quotient (IQ), Emotional Quotient (EQ), Aptitude Quotient (AQ), and potential for growth within the organization.

The program's HR representatives from different business units also provided consistent individual feedback as well as coaching sessions to young talents every quarter. Therefore, the RYT program was designed to create a 'win-win' for both young talents and PSA as a whole.

During the 5-day event, participants broadened their horizons and deepened their knowledge while building a strong network within the organization. During their time in Belgium, participants traveled to the Ardennes mountain region, where they took part in challenging team-building activities, including taking on rotating leadership positions. The program included a 2.5-day route involving traversing cliffs on the Via Ferrata (a protected climbing route with steel fixtures such as cables and guardrails), rescuing a coach from a cave, learning to tie ropes, and lifting each other off a hanging tractor tire as a confidence-building activity.

Back in Antwerp, the participants visited the MSC PSA European Terminal (MPET), the largest container terminal in Europe. During the training sessions, essential insights were gleaned into what it means to manage a project. The Kingfisher workshop, PSA's in-house program, was also held to provide valuable tips and insights into developing presentation and public speaking skills.



### İlham Uyandıran Program!

MIP Kurumsal İletişim Müdür Yardımcısı Tuğçe Kurnaz, programdaki gözlem ve deneyimlerini şöyle özetledi:

“Güzel kalpleri ve çeşitli parlak yetenekleri olan harika bir ekipke geçirdiğimiz çok farklı ve sıra dışı bir haftaydı. Oldukça zorlu geçen süreçte katılımcılar olarak ortak vizyona ilham verdik ve birbirimizi cesaretlendirdik. Kendimi çok daha büyük bir bütünün parçalarını oluşturan harika insanlardan oluşan bir ekibin parçasıyım gibi hissediyorum.”

İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı Mehmet Çağrı Tok ise şunları kaydetti:

“Belçika’daki organizasyon boyunca birçok farklı profesyonelden Proje Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Liderlik ve Takım Çalışması odaklı eğitimler aldık. Aldığımız eğitimlerin yanı sıra düzenlenen outdoor aktiviteleri oldukça yorucu, kimi zaman zorlayıcı ama bir o kadar da eğlenceli ve keyifliydi. Programın önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek diğer aşamalarının da yine aynı şekilde verimli ve öğretici şekilde geçeceğini düşünüyorum, öğrenme ve gelişim odaklı bir ekibin parçası olmanın kişisel ve profesyonel gelişimime oldukça katkı sağlayacağına inanıyorum.”



### Inspirational Program!

Corporate Communications Deputy Manager Tuğçe Kurnaz summarized her observations and experiences of the program as follows: “It was a unique and extraordinary week with a great team of various bright talents. As participants, we inspired a shared vision and encouraged each other during a very challenging time. I feel like I was part of an outstanding team of individuals contributing to a larger whole.”

Human Resources Senior Specialist Mehmet Çağrı Tok said: “During the organization in Belgium, we received training focused on Project Management, Talent Management, Leadership, and Teamwork from many professionals. In addition to the training we received, the outdoor activities were quite tiring, sometimes challenging, but also immensely enjoyable. I believe that the other phases of the program to be held in the coming period will be just as productive and instructive, and I believe that being part of a team focused on learning and development will contribute to my personal and professional development.”

## Kılavuz Kaptanlar Haftası The Maritime Pilot's Week



**K**ılavuz Kaptanlar Haftası Mersin Uluslararası Limanı'nda düzenlenen bir dizi etkinlikte kutlandı.

Türk Kılavuz Kaptanlar Derneğinin öncülüğünde bu yıl 16'ncısı gerçekleştirilen etkinliklere Liman Mülki İdare Amiri İbrahim Küçük, Mersin Bölge Liman Başkanı Murat Harun Baştürk, KEGM Mersin Müdürü Adnan Bilen, MIP Genel Müdürü Ajay Kumar Singh, MIP Kılavuz Kaptanları ile yöneticiler katıldı.

Deniz ticaretinin vazgeçilmez öğelerinden olan kılavuz kaptanların anlamlı etkinliği meslek şehitleri anısına saygı duruşu ve İstiklal Marşının okunmasıyla başladı. Tören, Liman Mülki İdare Amiri İbrahim Küçük, Mersin Bölge Liman Başkanı Murat Harun Baştürk, KEGM Mersin Müdürü Adnan BİLEN ve MIP Deniz Hizmetleri Müdürü Kpt. Savaş Çakmak'ın günün anlam ve önemini belirten konuşmaları ile devam etti.

MIP Genel Müdürü Ajay Kumar Singh, kılavuz kaptanlık mesleğinde 27. yılını başarı ile tamamlayan MIP Kılavuz Kaptanı Barbaros Hayrettin Çiftçioğlu'na başarı plaketi verdi. Ardından meslek şehitleri anısına denize çelenk bırakıldı.

**P**ilots' Week was celebrated with a series of events organized at Mersin International Port.

The activities, which were held for the 16th time this year under the leadership of the Turkish Pilots Association, were attended by Port Administrative Officer İbrahim Küçük, Mersin Regional Port President Murat Harun Baştürk, KEGM Mersin Manager Adnan Bilen, MIP General Manager Ajay Kumar Singh, as well as MIP Pilots, and managers.

This significant event honoring pilot captains, who are essential to maritime trade, began with a moment of silence to honor those who have lost their lives working in the profession, followed by the National Anthem. The ceremony continued with speeches touching on the purpose and importance of the event by Port Administrative Officer İbrahim Küçük, Mersin Regional Port President Murat Harun Baştürk, KEGM Mersin Manager Adnan Bilen, and MIP Marine Services Manager Cpt. Savaş Çakmak.



MIP General Manager Ajay Kumar Singh presented a plaque to honor MIP Pilot Captain Barbaros Hayrettin Çiftçioğlu, who successfully completed his 27th year in the pilotage profession. Then a wreath was laid in the sea in memory of those who lost their lives working in the industry.

# MIP'de Dijital Dönüşüm

# Digital Transformation in MIP

**T**ürk limancılığında ilklerin öncüsü MIP, yeni teknolojilere entegre olma hamlesine bir yenisini ekledi ve küresel stratejik iş ortağı ServiceNow ile tüm işlemleri tek platformda topladı.

Sürekli gelişen yeni teknoloji ortamında yüzünü dijital dönüşüme çeviren MIP, ServiceNow uygulamasıyla kullanıcılara uçtan uca ivedi ve dinamik çözümler sunmaya başladı.

MIP Bilgi Teknolojileri Departmanı, heyecan ve yankı uyandıran uygulamayı şöyle duyurdu:

“Bilgi Teknolojileri artık dünyamızda neredeyse her projenin, her sürecin içinde yer almak zorunda olan bir birimdir. Teknolojinin gelişim hızı ile sürekli yarış halindeyiz. Biz, Bilgi Teknolojileri olarak teknolojiye ayak uydururken verdiğimiz hizmetin kalitesini sürekli olarak iyileştirmenin peşindeyiz. Bizi sınırlandıran faktörleri önceden fark ederek aksiyona geçmemiz işimizin olmazsa olmaz bir parçası.

BT Servis Yönetimi konusunda hedeflerimizi büyük tutarak bu konuda dünyanın bir numaralı uygulamasını devreye almayı başardık. MIP yönetiminin desteği ile başlayan projemiz, hazırlık için tüm BT personeline eğitim ile devam etti. Liman hizmetleri için kullanılan en iyi yöntemleri, öğrenilen dersleri Regional IT ve PSA Antwerp desteği ile birlikte uygulama üzerinde geliştirmelerimizi yaparak tüm MIP'yi kapsayan projemizi devreye aldık.

Ancak işimiz daha bitmedi, hatta yeni başladı. Artık ServiceNow ile iş süreçlerimizi iyileştireceğiz, verdiğimiz hizmetin seviyesini üst noktalara taşımak için efor sarf edeceğiz. Bütün bu saydıklarımızla birlikte çeşitli entegrasyonlara daha da kolay ulaşılabilirlik sağlıyor olacağız.

Yeniliklere açık olduğunu her fırsatta gösteren MIP kültürü, tüm PSA limanlarında yankı uyandırdı. Adaptasyon için bize destek veren Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve diğer tüm birimlere teşekkür ederiz.” •

# servicenow®



*MIP, a leading innovator in the Turkish port industry, has achieved another milestone by incorporating new technologies and consolidating all transactions onto a unified platform with their global strategic partner, ServiceNow.*

*Turning its face to digital transformation to be in the ever-evolving new technology environment, MIP has started to offer end-to-end immediate and dynamic solutions to users with the ServiceNow application.*

*MIP Information Technologies Department announced this exciting new application as follows: “Information Technologies participate in almost every project and every process in our world. We are in a constant race to keep up with the development speed of technology. We at the Information Technologies department strive to enhance our service quality consistently and stay up-to-date with the latest technology trends. Taking action by noticing the factors that limit us in advance is an indispensable aspect of our work.*

*By keeping our targets high regarding IT Service Management, we have succeeded in commissioning the world’s number-one IT application. Our project began with the backing of MIP management and proceeded with the training of all IT staff to prepare for the process. Our project, which comprehensively covers every aspect of MIP, was successfully implemented with the assistance of Regional IT and PSA Antwerp. We improved the application by utilizing best practices for port services and incorporating lessons learned.*

*However, our work is still ongoing; it has actually only just begun. We will improve our business processes with ServiceNow and continue elevating our level of service as much as possible. In addition, we will provide even easier accessibility with various integrations.*

*MIP culture resonates in every PSA port and displays openness to innovation at every opportunity. We would like to thank the Corporate Communications, Human Resources, and all other units that supported us for the adaptation.” •*

MIP Fırsat Eşitliği  
Komitesinde öncelikli hedef:

# Toplumsal Cinsiyet Eşitliği



The primary objective of the MIP Equal Opportunity Committee is:

## Social Gender Equality

**M**IP İnsan Kaynakları Müdürlüğü öncülüğünde 2022 yılında oluşturulan Fırsat Eşitliği Komitesi, “öncelikli hedef” olarak belirlediği toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışmalarını hız kesmeden sürdürüyor.

MIP, 2021 yılında, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi UN Global Compact’a üye olmuş, yapılan performans analizleri sonrasında Fırsat Eşitliği Komitesi kurulmuş, Alt ve Üst Komite üyeleri belirlenmişti.

Komite, temel hedeflerini şu başlıklarda belirlemiştir:

- Türkiye’de toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkı vermek,
- Fırsat eşitliği sağlamak,
- Cinsiyet klişelerine meydan okumak,
- İşgücünde cinsiyet farkının ortadan kalkmasını ve işe eşit katılımı sağlamak,
- Kadınların iş hayatlarındaki konumlarını güçlendirmek, karar verme, liderlik etme gibi rollerde cinsiyet dengesini sağlamak.

Şirketin her kademesinden üyelerin oluşturduğu Fırsat Eşitliği Alt Komitesi, her yıl belirlediği faaliyet başlıklarını Üst Komiteye sunarak bu hedefleri gerçekleştirmek için çalışma sürdürüyor.

Şirket bünyesinde kadın personelin, cinsiyet bazlı olarak yaşadığı dezavantajlı durumları ortadan kaldırmayı amaçlayan Komite, kurulduğu günden itibaren kadın çalışanlar için kapsamlı bir emzirme odası oluşturulması, doğum sonrasında destek ve danışmanlık sağlanması, kadınların gereksinim duyduğu sağlık taramalarının şirket tarafından karşılanması gibi çeşitli projelerin gerçekleşmesinde aktif rol oynadı. Komite, üst yönetimden aldığı destekle Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusunda MIP’nin sektörün öncü şirketlerinden biri olmasına yönelik çalışıyor.

Sürdürülebilirlik ve proaktif yaklaşımı odak noktasına alan Fırsat Eşitliği Komitesi, 2022 yılının ikinci yarısında başlattığı projeye rahim ağzı kanseri riskini ortadan kaldıran HPV aşısının MIP’de çalışan tüm kadınlar için ücretsiz olması için üst yönetimden onay almış ve üç aşamalı aşı programı dileyen tüm kadın çalışanların hizmetine sunulmuştur.

Komite ayrıca, kadınların çalışma hayatında cinsiyet bazlı olarak yaşadığı zorluklar ile ayrımcı bakış açısını ortadan kaldırmak için Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine yönelik birçok seminer ve konferans düzenledi.

Fırsat Eşitliği Komitesi, 2023 yılı hedeflerini, ‘fırsat ve cinsiyet eşitliği gelişimine katkı sunmak, kadın çalışan oranının belirgin bir şekilde artmasını sağlamak’ şeklinde belirledi. •

**E**stablished in 2022 under the leadership of the MIP Human Resources Department, the Equal Opportunities Committee continues its invaluable work on gender equality without slowing down, which it has determined as a ‘priority target.’

MIP became a member of the world’s largest corporate sustainability initiative, the UN Global Compact, in 2021; the Equal Opportunity Committee was established after the performance analysis, and the Lower and Upper Committee members were determined.

The Committee has determined its main objectives under the following headings:

- To Contribute to the achievement of gender equality in Turkey,
- To Provide equal opportunities,
- To Challenge gender stereotypes,
- To Eliminate the gender gap in the workforce and ensure equal participation in work,
- To Strengthen the position of women in business life to achieve gender balance in roles such as decision-making and leadership.

The Equal Opportunity Subcommittee, composed of members from all levels of the company, continues to work to achieve these goals by presenting the activity titles it determines every year to the Upper Committee.

The Committee, which aims to eliminate the disadvantageous situations experienced by female personnel on the basis of gender within the company, has played an active role in the realization of various key projects, such as the creation of a comprehensive breastfeeding room for female employees, providing postpartum support and counseling, and meeting the health screening needs of female staff since the day it was founded.

The Committee, with the support of senior management, is striving to position MIP as a leading company in the sector regarding Gender Equality.

Focusing on sustainability and a proactive approach, the Equal Opportunities Committee received approval from senior management to make the HPV vaccine which eliminates the risk of cervical cancer, free for all women working at MIP. This three-stage vaccination program, which commenced in the second half of 2022, was offered to all female employees.

The Committee hosted numerous seminars and conferences focused on achieving Gender Equality and eliminating gender-based challenges that women encounter in the workplace, including discriminatory attitudes.

The Equal Opportunities Committee set its targets for 2023 to develop opportunity and gender equality as well as significantly increase the rate of female employees. •

# MIP Personeli Acil Duruma Hazır!

## MIP Employee Ready for Emergency!



İş güvenliğinin “olmazsa olmaz” kriter sayıldığı MIP’de yaşanan iş kazasında olası risk, eğitilmiş personelin anında müdahalesiyle giderildi.

İntermodal kargo konteynerlerini taşımak için kullanılan bir araç türü olan RS-24 numaralı Reach Stacker, operasyon sırasında alev aldı. Eğitilmiş operatör, yara almadan araçtan çıkarken, Acil Durum Ekibi iş makinesine anında müdahale etti.

İş makinesindeki yangına özverili bir şekilde müdahale ederek örnek davranış sergileyen Acil Durum Görevlisi İbrahim Sinacı, Paramedik Hüseyin Hilmi Özkan, Ambulans Şoförü Ahmet Bulut ve RTG Operatörü Yusuf Şimşek’e İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından teşekkür belgesi verildi. •



In MIP, where occupational safety is considered a “must have” criterion, the potential risk of an occupational accident was recently neutralized with the immediate intervention of well-trained employees.

Reach Stacker RS-24, a type of vehicle used to transport intermodal cargo containers, caught fire during an operation. While the trained operator exited the vehicle without injury, the Emergency team immediately intervened.

Emergency Officer İbrahim Sinacı, Paramedic Hüseyin Hilmi Özkan, Ambulance Driver Ahmet Bulut, and RTG Operator Yusuf Şimşek, who showed exemplary behavior by selflessly responding to the fire, were presented with certificates of appreciation by the Human Resources Management. •



## Kapılar Projesi Lojistik Sektörüne Tanıtıldı

### Gate Project Introduced to the Logistics Sector

Mersin Uluslararası Limanı’na gelen TIR’ların kent girişinde yarattığı trafik yoğunluğunu ortadan kaldırmak amacıyla inşasına başlanan Kapılar Projesi’ndeki mevcut çalışmalar Mersin Ticaret ve Sanayi Odası’nda (MTSO) düzenlenen toplantıda lojistik sektör temsilcilerine anlatıldı.

MTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Cem Bucuge, Yönetim Kurulu Üyesi Murat Aktoğ, Mersin Nakliyeciler Derneği Başkanı ve MTSO Meclis Üyesi Mehmet Bozkurt ile lojistik sektör temsilcilerinin katıldığı toplantıda MIP Proje Müdürü Serkan Mahmutoğlu çalışmalarında geline son durumu paylaştı.

MIP Dijital Ürünler Müdürü Emre İşbilen ve MIP Dijital Dönüşüm Müdürü Şükrü Uğur ise limanı yeni teknolojiyle donatmak amacıyla sürdürülen 30 milyon USD bütçeli projedeki araç giriş sistemlerindeki yeni düzenlemeleri tanıttı. •

The current work on the Gate Project, which was initiated to eliminate the traffic density created by trucks arriving at Mersin International Port at the entrance of the city, was explained to the representatives of the logistics sector at a meeting held at the Mersin Chamber of Commerce and Industry (MTSO).

Vice Chairman of the Board of Directors of MTSO Cem Bucuge, Member of the Board of Directors Murat Aktoğ, Chairman of Mersin Transporters Association and MTSO Assembly Member Mehmet Bozkurt, as well as representatives of the logistics sector, attended the meeting where Serkan Mahmutoğlu, MIP Project Manager, shared the latest status of the ongoing works.

MIP Digital Products Manager Emre İşbilen and MIP Digital Transformation Manager Şükrü Uğur introduced the project’s new arrangements in vehicle entry systems to equip the port with the latest technology, which has a budget of 30 million USD. •





# TOS-UN

## GTOS UNITES



## MIP THRIVES

**MIP**  
MERSIN INTERNATIONAL PORT  
A MEMBER OF PSAGROUP

FAQTOS-UN@mersinport.com.tr for more queries  
Daha fazla bilgi için FAQTOS-UN@mersinport.com.tr

## Mersin Limanı büyüyor, rotalar yeniden çiziliyor



Türkiye'nin lider limanı MIP,  
yatırımlarıyla yıllık kapasitesini  
3.6 milyon TEU'ya çıkaracak.

[www.mersinport.com.tr](http://www.mersinport.com.tr)

**MIP**  
MERSIN INTERNATIONAL PORT  
A MEMBER OF PSAGROUP

